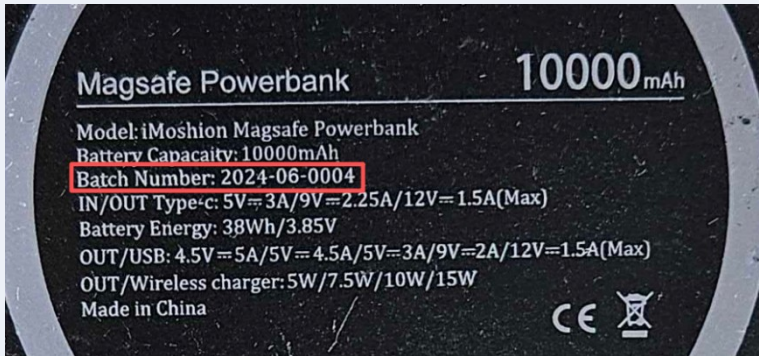


Rappel de produit pour raison de sécurité

imoshion MagSafe Powerbank 10 000 mAh (modèle IM-PB-0007)

Nous rappelons deux lots de production de cette batterie externe. Cessez immédiatement d'utiliser ce produit si vous possédez un exemplaire issu de ces lots.

Produit	imoshion MagSafe Powerbank 10 000 mAh, batterie externe sans fil 
Couleurs	Blanc, noir, bleu, lilas, rose, apricot crush orange, hot pink, cobalt blue, petrol green
Marque	imoshion
Numéro de modèle	IM-PB-0007
Numéros de lot concernés	2024-06-0004 et 2024-09-0007
Où se trouve le numéro de lot	Au dos de la batterie externe 
Codes-barres (EAN)	8720922101068, 8720922101075, 8720922183033, 8720922183064, 8720922183071, 8721064033798, 8721064033804, 8721064033811, 8721064033828

Vendu	De juillet 2024 à juin 2026 inclus
Vendu via	smartphonehoesjes.nl, handyhuelle.de, ploonk.fr, coquedetelephone.fr, bol.com, MediaMarkt, ANWB, Kruidvat, Kaufland, Cdiscount, Fnac, Boulanger, eBay, Octopia et TikTok
Vendeur	Ploonk B.V., Buitenplaatsweg 1, 3833 AG Leusden, Pays-Bas

Seules les batteries externes portant le numéro de lot **2024-06-0004** ou **2024-09-0007** sont concernées par ce rappel. Si vous avez un doute sur le numéro de lot ou s'il n'est plus lisible, contactez notre service client. Nous vous aiderons volontiers.

Pourquoi ce produit peut-il être dangereux ?

La batterie de ce produit peut surchauffer, ce qui peut provoquer un risque d'incendie. Cela peut se produire pendant la charge, sans qu'aucun signe ne soit visible sur le produit.

Que faire ?

- Cessez immédiatement d'utiliser la batterie externe.
- Ne rechargez plus la batterie externe et ne l'utilisez plus pour recharger d'autres appareils.
- Conservez le produit dans un endroit sûr jusqu'à son dépôt, à l'écart de tout matériau inflammable.
- Contactez notre service client à l'adresse info@smartphonehoesjes.nl. Nous vous enverrons alors les instructions.

Solution pour le client

Vous avez le choix entre deux possibilités. Les deux sont sans frais pour vous.

1. Une batterie externe de remplacement de nouvelle génération, identique en apparence et en fonctionnalité. Vous recevez également un bon de réduction.



2. Le remboursement intégral du montant que vous avez payé pour le produit.

Vous n'avez pas besoin de preuve d'achat. Nous vous demandons simplement de nous envoyer une photo du produit avec le numéro de lot.

Comment déposer le produit

Une batterie au lithium endommagée ou en surchauffe ne doit pas être jetée avec les ordures ménagères ni dans un bac à piles ordinaire.

- Déposez la batterie externe dans un point de collecte pour batteries au lithium ou à la déchetterie de votre commune.
- Vous recevez ensuite le remboursement intégral ou votre produit de remplacement.

Si vous ne pouvez pas accéder à un point de collecte, contactez-nous. Nous trouverons alors une solution adaptée.

Nous prenons la sécurité des produits très au sérieux et mettons tout en œuvre pour éviter les risques pour nos clients. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Contact

Téléphone	+31 334332011, du lundi au vendredi de 08h30 à 16h30.
E-mail	info@smartphonehoesjes.nl

Merci de diffuser l'information sur ce rappel, en particulier si vous savez que le produit rappelé a été offert, prêté ou vendu à quelqu'un d'autre.