

Rappel de produit pour raison de sécurité

Chère cliente, cher client,

Ceci est un message de rappel. Afin d'être certains de joindre tout le monde, nous vous envoyons cet avis de rappel une seconde fois. Si vous avez déjà agi, vous pouvez considérer ce message comme sans objet.

Nous vous recontactons au sujet d'un produit que vous avez acheté chez nous : le **sous-main chauffant imoshion (modèle IM-HP-001)**.



Un contrôle de sécurité indépendant a démontré que ce produit **n'est pas conforme** aux exigences de sécurité en vigueur. Dans certaines situations, le produit peut surchauffer, ce qui peut provoquer un risque d'incendie.

Nous avons donc décidé de rappeler ce produit par précaution.

Que vous demandons-nous ?

- Cessez immédiatement d'utiliser le produit
- Débranchez la prise de courant
- N'utilisez plus le produit sous aucune forme

Retour et remboursement

Nous vous demandons de nous renvoyer le produit. Nous prenons entièrement en charge les frais de retour. Dès réception du produit, nous vous remboursons l'intégralité du montant de votre achat.

Comment renvoyer le produit ?

1. Enregistrement : contactez notre service client à l'adresse info@smartphonehoesjes.nl ou enregistrez vous-même votre retour sur <https://marketplace.returnless.com/nl>. Vous recevrez de notre part une étiquette de retour et des instructions complémentaires.
 2. Pliage : pliez le sous-main en deux, à deux reprises. Le produit entre ainsi dans un format de colis standard.
 3. Emballage : vous pouvez expédier le produit dans un carton ou dans un sac solide qui ferme bien.
- Dès réception du produit, nous vous remboursons l'intégralité du montant de votre achat.

Nous prenons la sécurité des produits très au sérieux et mettons tout en œuvre pour éviter les risques pour nos clients. Nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Vous avez des questions ? Contactez-nous, nous vous aiderons volontiers.

Cordialement,
Ploonk B.V.